

# المملكة المغربية



07995

الرقم:

02 سبتمبر 2021

التاريخ:

## إلى السيدات واللadies

- ولة الجهات وعمال العمالات والأقاليم وعمالات المقاطعات
- رؤساء مجالس الجماعات ومجالس المقاطعات
- الخزان الجهويون والإقليميون
- المديرون الجهويون ومديرو وكالات ومراكز بريد المغرب

الموضوع: دورية مشتركة بخصوص تعليم منصة تدبير طلبات الوثائق الإدارية "watiqa.ma".

المراجع: بروتوكول الاتفاق الموقع بتاريخ 09 أبريل 2020.

سلام تام بوجود مولانا الإمام،

وبعد،

تنفيذًا لبروتوكول الاتفاق الموقع بتاريخ 09 أبريل 2020، بين المديرية العامة للجماعات الترابية والخزينة العامة للمملكة ووكلة التنمية الرقمية ببريد المغرب، الذي يهدف إلى رقمنة الخدمات المرتبطة بالحالة المدنية من جهة، وتحسين علاقة الإدارة بالمواطنين والمغاربة المقيمين بالخارج من جهة أخرى، تم تسريع عملية تعليم منصة وثيقة (watiqa.ma) على مجموع مكاتب الحالة المدنية بالمملكة.

وللتذكير، بهذه المنصة تشكل فضاء تشاركيًا ما بين مجموعة من المتدخلين:

- المواطن الذي يقدم طلبه بطريقة رقمية للحصول على موجز أو نسخة كاملة من عقد الولادة؛
- أعون وضباط الحالة المدنية المكلفين بمعالجة الطلبات على مستوى مكاتب الحالة المدنية؛
- المفتشون الإقليميون للحالة المدنية المكلفون بتتبع معالجة طلبات وشكایات المواطنين؛
- شسيعو المداخل بالجماعات المكلفون بتحصيل المداخيل المرتبطة بوثائق الحالة المدنية؛
- المصالح المختصة على مستوى الخزينة العامة للمملكة التي تسهر على ضمان تحصيل المداخيل التي يتلقاها بريد المغرب وتوزيعها على الجماعات؛
- أعون بريد المغرب الذين يبعثون للمواطنين الوثائق المطلوبة والتي تمت معالجتها من طرف أعون مكاتب الحالة المدنية؛
- وكالة التنمية الرقمية المكلفة بتدبير وتوطين وصيانة منصة "watiqa.ma".

نسم  
14

وأخذوا بعين الاعتبار المعطيات التي أفرزتها التجربة الميدانية وفي إطار التحسين المستمر للأداء، وجب السهر على التطبيق التام للبروتوكول الموماً إليه أعلاه من طرف الفاعلين المعنيين، مع اتخاذ الإجراءات الموازية التالية:

- بالنسبة للجماعات

- ضمان معالجة طلبات المواطنين من طرف أعوان مكاتب الحالة المدنية؛
- تحضير الإرساليات المتعلقة بالطلبات التي تمت معالجتها كما هو موضح في الدليل العملي، مع إيداع هذه الإرساليات في وكالات بريد المغرب التي لا توفر خدمة جمع البريد في مكاتب الحالة المدنية.

- بالنسبة للولاية والعمال

- ضمان تتبع شكايات المواطنين من طرف مفتشي الحالة المدنية؛
- مواكبة ودعم مفتشي الحالة المدنية لأعوان مكاتب الحالة المدنية وشسيعي المداخيل بالجماعات في مسلسل معالجة وتتبع الطلبات وتحليل لوحات القيادة؛

- بالنسبة للخزينة العامة للمملكة

- تحصيل المداخيل التي يتكلف بها بريد المغرب طبقاً لرسوم الحالة المدنية للطلبات التي تم الأداء عليها، وتوزيعها على الجماعات؛
- التنسيق على المستوى المحلي ما بين شسيعي المداخيل بالجماعات والمحاسبين التابعين للخزينة العامة للمملكة؛

- بالنسبة لمؤسسة بريد المغرب

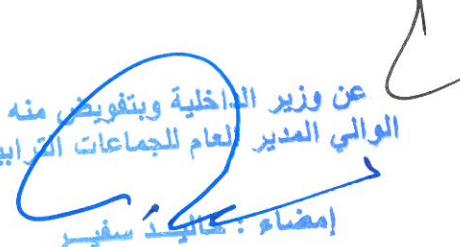
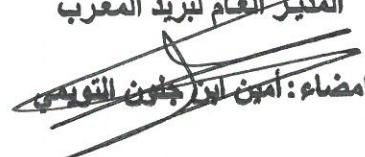
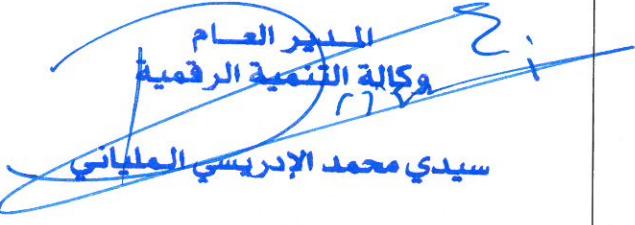
- بالنسبة للمراكز التي توفر خدمة جمع البريد في مكاتب الحالة المدنية، جمع الطلبات التي تمت معالجتها على مستوى مكاتب الحالة المدنية؛
- بالنسبة للمراكز التي لا توفر خدمة جمع البريد في مكاتب الحالة المدنية، يجب على وكالات بريد المغرب قبول الإرساليات المتعلقة بالطلبات التي تمت معالجتها على مستوى مكاتب الحالة المدنية؛
- إرسال الطلبات التي تمت معالجتها على مستوى مكاتب الحالة المدنية إلى المواطنين بواسطة البريد المضمون كما هو موضح في الدليل العملي؛

- ضمان توفر الرموز الخاصة برسائل البريد المضمون على مستوى وكالات بريد المغرب؛
- بالنسبة لوكالة التنمية الرقمية

- الحرص على حسن سير المنصة (التوطين والصيانة) وضمان التطورات الازمة لها؛
- العمل على إعداد لوحات القيادة من أجل تتبع مؤشرات الأداء؛

سم

وفي الختام، ونظراً للأهمية التي تنطوي عليها هذه التدابير بغية تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين،  
نحيط بالسيدات والساسة ولادة الجهات وعمال العمالات والأقاليم وعمالات المقاطعات والخزان الجهويون  
والإقليميون والمديرون الجهويون ومديرو وكالات بريد المغرب، الحرص على التطبيق التام لمضامين هذه الدورية  
مع تعميمها بشكل واسع على جميع المتدخلين المعنيين.

<b>الخزينة العامة للمملكة</b>  نور الدين بن سودة	<b>المديرية العامة للجماعات الترابية</b>  عن وزير الداخلية ويتقويض منه الوالي المدير العام للجماعات الترابية أمضاء: <b>عبدالله بن خالد سفير</b>
<b>بريد المغرب</b>  المدير العام لبريد المغرب أمضاء: <b>أمين الدين جلون التويسي</b>	<b>وكلة التنمية الرقمية</b>  المدير العام وكلة التنمية الرقمية سيدى محمد الإدريسي الملحمي